



1º semestre  
de 2024



# RESULTADOS OUVIDORIA



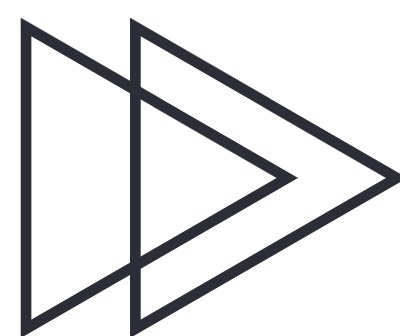


# ASPECTOS DESCRITIVOS DA ESTRUTURA E DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA

**Subordinação:** Diretor

**Composição:** 5 Ouvidoras





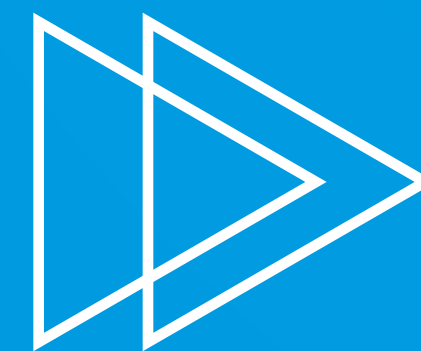
Canal de atendimento ao cliente de segunda instância com a responsabilidade de receber, registrar, instruir, analisar e dar tratamento formal às reclamações que não forem solucionadas nos canais de atendimento de primeira instância.



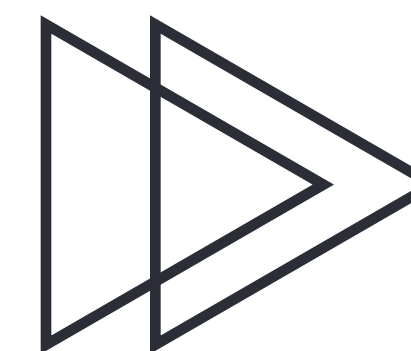
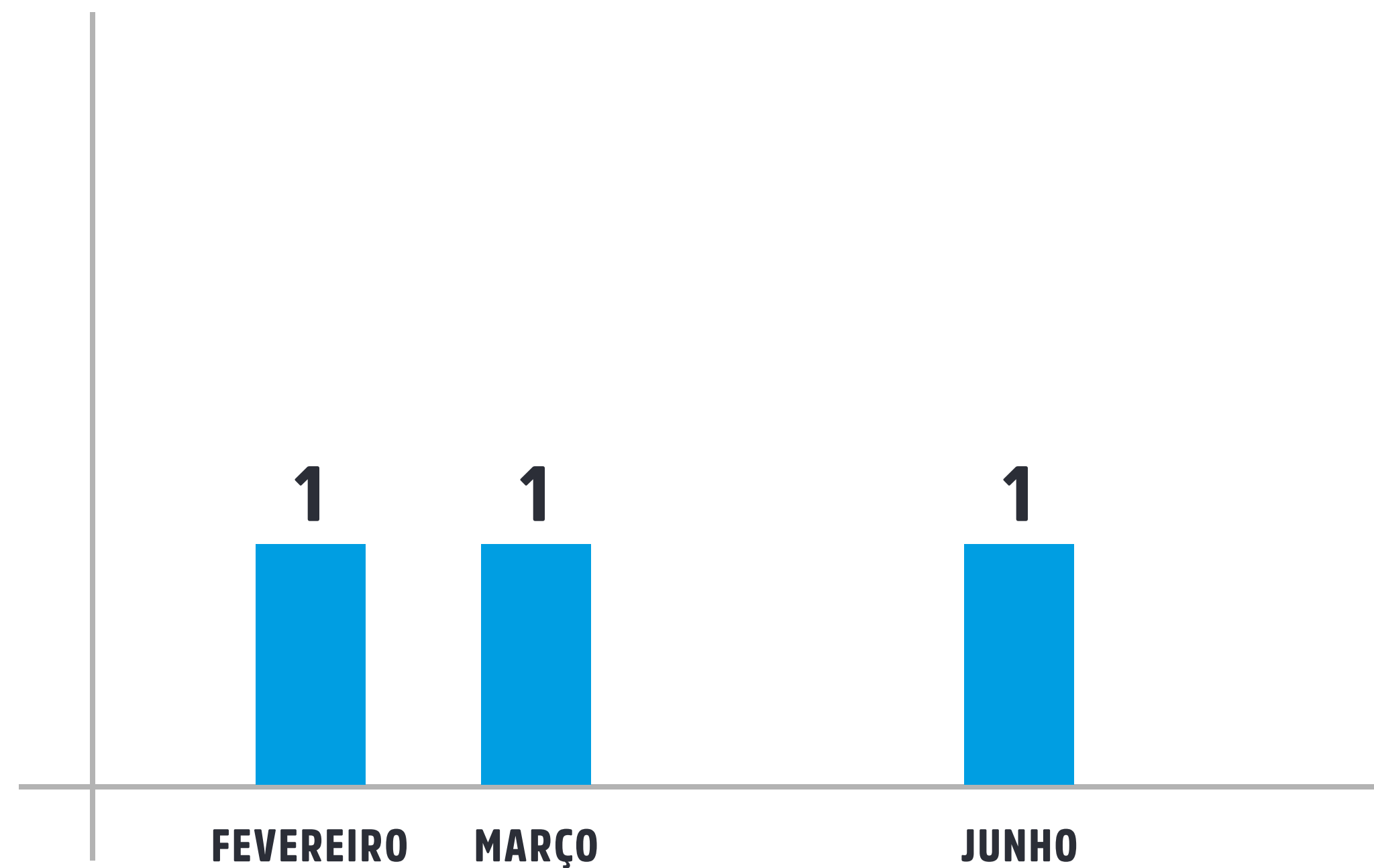
# RESPONSABILIDADE DA OUVIDORIA

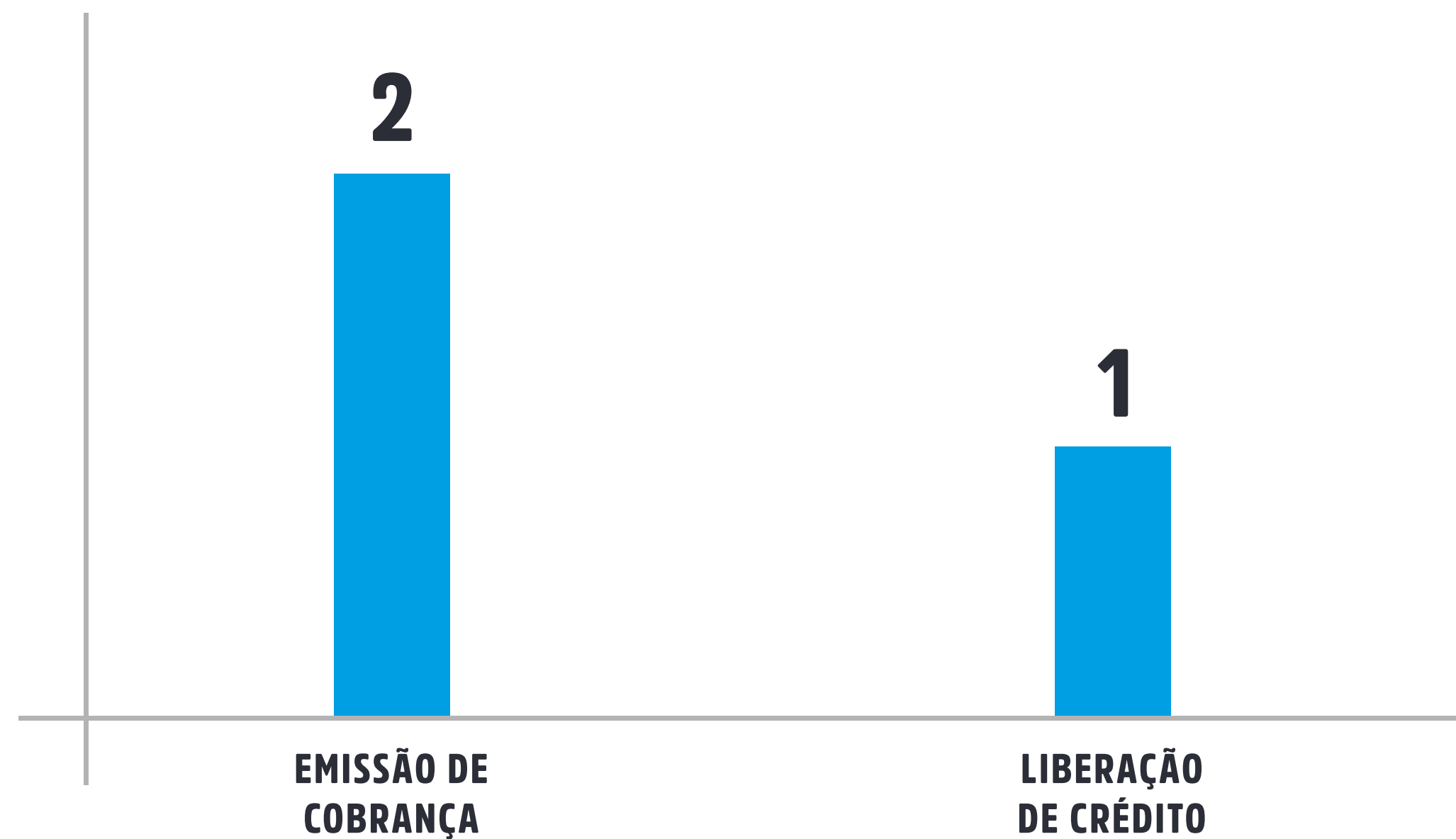


Confira a quantidade, assuntos e resultados das manifestações recebidas pela Ouvidoria, **durante o primeiro semestre de 2024.**



# OCORRÊNCIAS POR MÊS



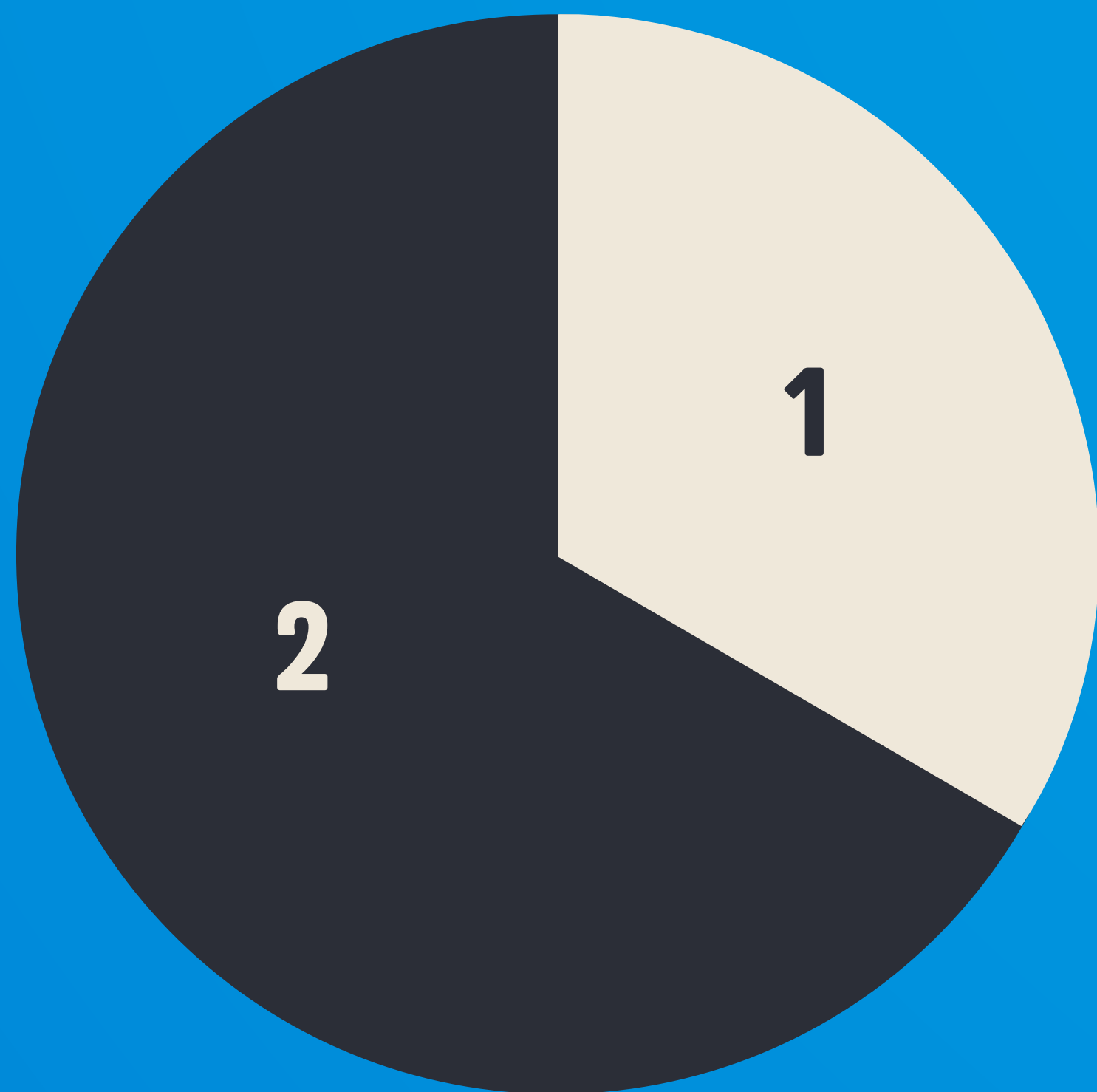


# MOTIVO DA MANIFESTAÇÃO





# SITUAÇÃO



- PROCEDENTE
- IMPROCEDENTE

Das três demandas recebidas, **uma** foi classificada como **procedente** e **duas** como **improcedentes**.



Atendimento telefônico por  
meio do telefone: **0800 703 0404**

Das **8h às 22h**, de segunda a sexta-feira

E-mail: **[ouvidoria@randonconsorcios.com.br](mailto:ouvidoria@randonconsorcios.com.br)**





**CONSÓRCIO** 

**RANDON**®